

## KARTA GWARANCYJNA

(Nr)

(Nazwa wyrobu)

(Typ)

(Nr fabryczny)

(Rok produkcji)

(Data sprzedaży)

---

Podpis i pieczęć sprzedającego:

## WARUNKI GWARANCJI

1. Przedmiotem gwarancji są ogrodzenia NEROSYSTEM produkcji METALKAS Sp. z o.o.
2. METALKAS Sp. z o.o., zwany dalej Gwarantem, zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie wyrobu przy użytkowaniu **zgodnie z instrukcją montażu i obsługi**.
3. Gwarant udziela gwarancji na wyrób w okresie 5 lat pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
4. Okres gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy w przypadku, gdy produkt został zamontowany w środowisku silnie agresywnym, negatywnie na niego oddziałującym, takim jak:
  - a) tereny przemysłowe w głębi lądu
  - b) tereny miejskie na wybrzeżu,
  - c) tereny o podwyższonej wilgotności,
  - d) tereny o dużej zawartości chlorków.
5. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli produkt jest użytkowany w odległości mniejszej niż 500m od linii brzegowej morza.
6. Gwarancji na okres 12 miesięcy udziela się podmiotom gospodarczym.
7. Bezpośrednio po zakupie należy sprawdzić czy elementy ogrodzenia są kompletne i nie są uszkodzone. W przypadku montażu wyrobów niekompletnych bądź uszkodzonych Gwarant nie ponosi kosztów związanych z montażem lub demontażem, a gwarancja przestaje obowiązywać.
8. Ujawnione wady i uszkodzenia powstałe w okresie gwarancji Nabywca zgłasza **niezwłocznie** za pośrednictwem placówki sprzedającej lub bezpośrednio u Gwaranta, na podstawie dowodu zakupu i dokumentu zgłoszenia reklamacyjnego.
9. W celu przyspieszenia naprawy Klient może dołączyć dokumentację fotograficzną.
10. Uznane przez Gwaranta wady i uszkodzenia będą bezpłatnie usuwane w okresie gwarancji. W terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego, przedstawiciel Gwaranta dokona oględzin wadliwego produktu.
11. W przypadku uznania reklamacji usunięcie wady nastąpi w terminie 14 dni od daty dokonania oględzin, a w razie gdy naprawa wymagała będzie wymiany podzespołów, termin usunięcia wady uzgodniony będzie z Klientem.
12. Nabywcy przysługuje prawo żądania wymiany wyrobu na nowy lub zwrotu gotówki (po zwrocie wyrobu do Sprzedawcy) w wypadku, gdy:
  - a) stwierdzono wadę fabryczną, której nie można usunąć,
  - b) dokonano 3 istotnych napraw (koszt naprawy przekracza 40% ceny nowego wyrobu) i nadal występują wady uniemożliwiające użytkowanie wyrobu zgodnie z przeznaczeniem
13. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy wyrobu.
14. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią instrukcji montażu i użytkowania, dołączonej do produktu. Montaż niezgodny z instrukcją i niewłaściwe użytkowanie skutkują utratą gwarancji.
15. Dopuszcza się tolerancję wymiarową wyrobu +-1%.

16. Jeżeli Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru lub gdy wada jest małoistotna i nie obniża wartości użytkowej, Gwarant ma prawo odmówić uznania reklamacji.
17. Nieznaczne uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas załadunku, transportu i rozładunku, takie jak rysy, otarcia czy odpryski, nie mające wpływu na własności, ani parametry techniczne i eksploatacyjne, nie podlegają gwarancji.
18. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas niewłaściwego rozładunku i składowania.
19. Przeróbki, zmiany konstrukcyjne, naprawy na własną rękę skutkują utratą gwarancji.
20. Ze względu na technikę produkcji możliwe jest wystąpienie niewielkich różnic w kolorze powłok. Zmiany te nie są objęte gwarancją.
21. Ochrona gwarancyjna dotyczy całego obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Zmiany i poprawki na Karcie Gwarancyjnej może wprowadzać tylko Gwarant.
23. W przypadku zgubienia Karty Gwarancyjnej, nie będą wydawane duplikaty.
24. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
25. Firma Metalkas sp. z o.o. nie jest producentem napędów i automatyki.  
Warunki gwarancji na napędy do bram reguluje karta gwarancyjna dołączona do automatu.  
Wszelkie roszczenia reklamacyjne należy kierować na dane kontaktowe wskazane w karcie gwarancyjnej dołączonej do automatu.

**1.**

Data zgłoszenia

Data przyjęcia do naprawy

Opis naprawy

Przedłużenie gwarancji

---

Podpis i pieczęć naprawiającego

**2.**

Data zgłoszenia

Data przyjęcia do naprawy

Opis naprawy

Przedłużenie gwarancji

---

Podpis i pieczęć naprawiającego

**3.**

Data zgłoszenia

Data przyjęcia do naprawy

Opis naprawy

Przedłużenie gwarancji

---

Podpis i pieczęć naprawiającego



**Metalkas Sp. z o. o.**

Polska/Poland, 85-467 Bydgoszcz, ul. Deszczowa 63

tel. +48 52 372 27 47, fax +48 52 34 90 198

e-mail: [biuro@metalkas.com.pl](mailto:biuro@metalkas.com.pl)

[www.metalkas.com.pl](http://www.metalkas.com.pl)